

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF EDUCATION
UMM AL-QURA UNIVERSITY
COLLEGE OF EDUCATION

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة ام القرى
كلية التربية
قسم رياض اطفال

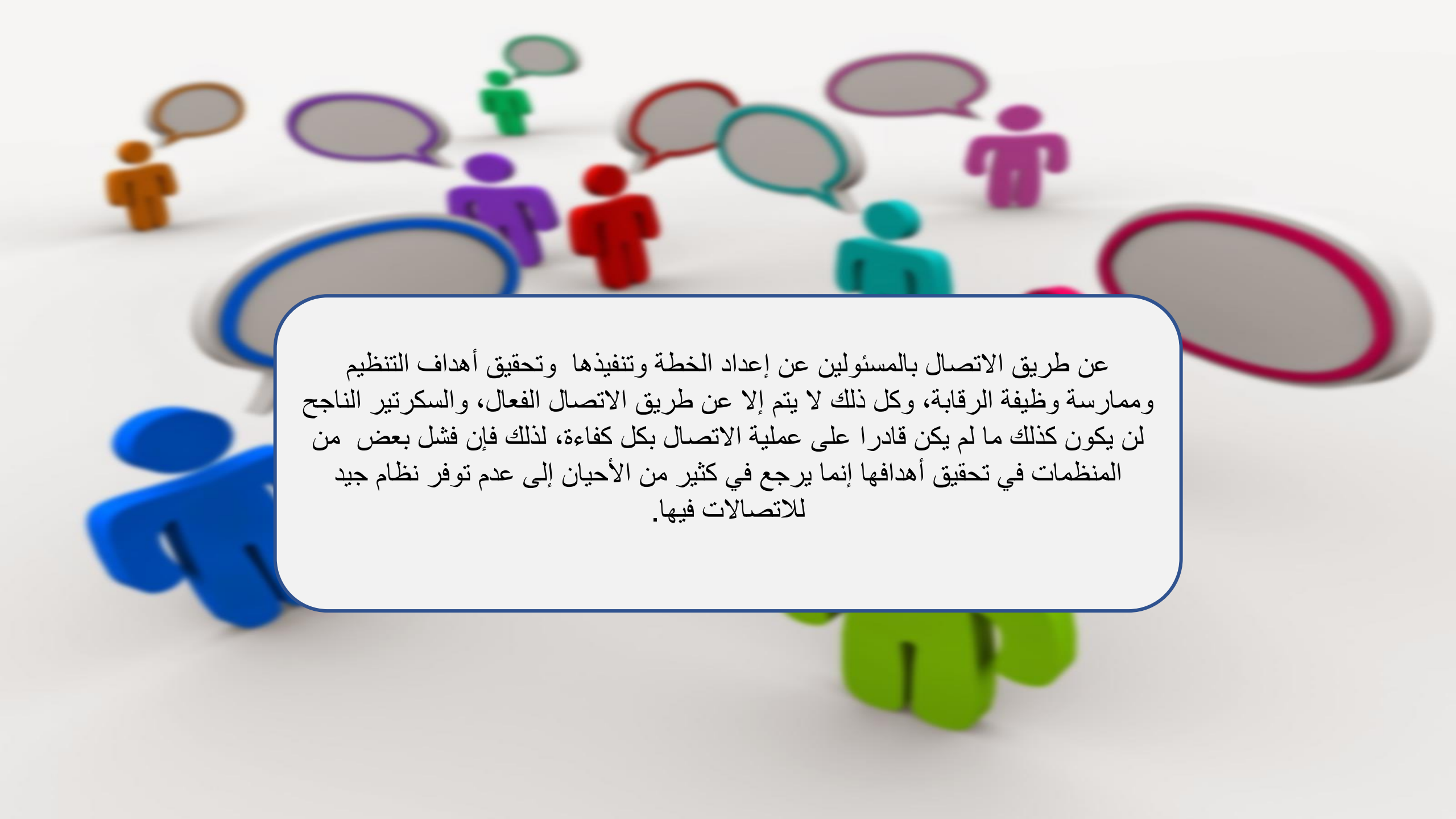
تكليف تكميلي لمتطلبات مقرر علم النفس الاجتماعي

اعداد الطالبة: بشرى عبدالرحمن المطرفي
الرقم الجامعي: ٤٣٩٠٠١٢٦٤

اشراف الأستاذة
خديجة جميل حلواني
الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١ هـ

أهمية الاتصال

تأتي أهمية الاتصال بشكل عام من كونه الوسيلة المناسبة التي من خلالها يمكن للفرد تحقيق احتياجاته ومتطلباته المختلفة، وكذلك الحال بالنسبة للجماعات، كما أن المنظمات تسعى إلى تحقيق أهداف وغايات محددة من خلال عملية الاتصال، وبدون تتوفر نظام فعال وجيد للاتصالات يصعب على المنظمة تحقيق أهدافها برغم توافر الإمكانيات المادية والبشرية لديها وتعتمد فعالية الفرد (أيا كانت وظيفته) في تأدية مهامه على مهاراته وقدراته في الاتصال، فالقائد الإداري يؤدي وظائفه الإدارية من قيادة وتخطيط وتنظيم وتنسيق ورقابة... إلخ



عن طريق الاتصال بالمسؤولين عن إعداد الخطة وتنفيذها وتحقيق أهداف التنظيم وممارسة وظيفة الرقابة، وكل ذلك لا يتم إلا عن طريق الاتصال الفعال، والسكرتير الناجح لن يكون كذلك ما لم يكن قادرا على عملية الاتصال بكل كفاءة، لذلك فإن فشل بعض من المنظمات في تحقيق أهدافها إنما يرجع في كثير من الأحيان إلى عدم توفر نظام جيد للاتصالات فيها.

عناصر الاتصال

إن عملية الاتصال التي تتم بين الأفراد هي في حقيقة الأمر تتكون من عدد من العناصر الأساسية المكونة لها وهي:

أولاً : المرسل (الجهة صاحبة الاتصال أو مصدر الرسالة):
أ- وهو الجهة التي قامت بعملية الاتصال أولاً، وقد يكون فرداً واحداً وقد تكون جماعة كما سبق أن ذكرنا، وأثناء عملية الاتصال تتغير وضعية المرسل بين مرسل تارة ومستقبل تارة أخرى.

ثانياً: المستقبل (الجهة ادني يتم الاتصال عليها او مستلم الرسالة ومتلقيها):
وهي الجهة التي تستقبل الرسالة وقد يكون فرداً أو عدة أفراد.

ثالثاً : الرسالة (موضوع الاتصال):
وهي عبارة عن محتوى الاتصال الذي يراد به تحقيق هدف معين، (والرسالة عادة ما تحتوي على مجموعة من الرموز اللغوية أو الإشارات المتعارف عليها من قبل الأفراد بحيث إذا قرأ محتواها لا تترك لديه نوعاً من الغموض وعدم الفهم لتلك الرموز أو الإشارات) وما لم تصل الرسالة إلى المستقبل بطريقة يفهمها ويدركها بوضوح فإن كلا من المرسل والمستقبل سيبقى بعيداً عن الآخر ولا يمكن أن نقول أن هناك عملية اتصال.

عناصر الاتصال

إن عملية الاتصال التي تتم بين الأفراد هي في حقيقة الأمر تتكون من عدد من العناصر الأساسية المكونة لها وهي:

رابعاً: وسيلة الاتصال (قناة الاتصال):

وهي عبارة عن جميع الوسائط التي يمكن استخدامها لنقل الرسالة من المرسل إلى المستقبل مثل الهاتف أو الفاكس أو الكمبيوتر أو غيره، ويعتبر نجاح المرسل في اختيار الوسيلة المثلى من بين الوسائل المتاحة مؤشراً هاماً لنجاح عملية الاتصال في تحقيق أهدافها.

خامساً: نتيجة الاتصال أو التغذية المرتدة (رجوع الصدى):

وهي عبارة عن الآثار المترتبة على عملية الاتصال وهي تتعلق بمدى حدوث الاستجابة المطلوبة في عملية الاتصال والتي يقرر المرسل على ضوءها إما إنهاء الاتصال أو تعديله أو تغييره.

معوقات الاتصال

معوقات بيئية

معوقات نفسية واجتماعية

معوقات تنظيمية

معوقات معنوية

معوقات لغوية

المرجع: كتاب علم النفس الاجتماعي
رؤية تحليلية لقضايا المعاصرة